



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2024 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2024

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пилюгина Н.В./	24.05.2024
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	24.05.2024
Согласовал	Декан факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры	Харькова О.А./	28.05.2024



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	4
3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 5 курса по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2023-2024 учебный год.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Объект оценки: обучающиеся 5 курса по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры

Генеральная совокупность – 14 человек, выборочная совокупность (n) – 14 человек (100%).

Дата анкетирования: февраль 2024 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 5 курса по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	-	-	-	35,7	64,3	4,6
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	23,1	76,9	4,8

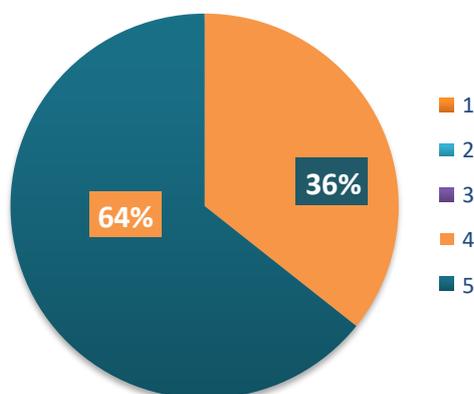


Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=14)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

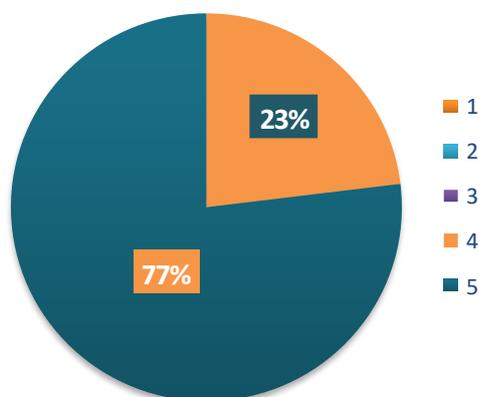


Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания в целом (n=13)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	-	-	-	7,1	92,9	-	4,9
2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	-	-	-	-	100,0	-	5,0
2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	-	-	-	28,6	71,4	-	4,7
2.4 Удовлетворенность содержанием обучения	-	-	-	14,3	85,7	-	4,9



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

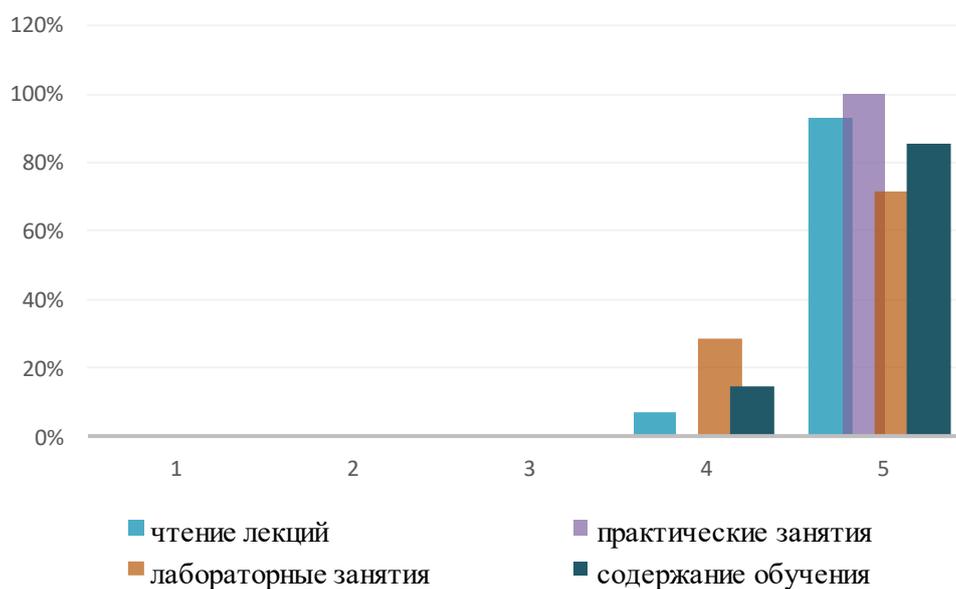


Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=14)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))	-	-	-	35,7	64,3	4,6
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	-	-	7,1	28,6	64,3	4,6



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

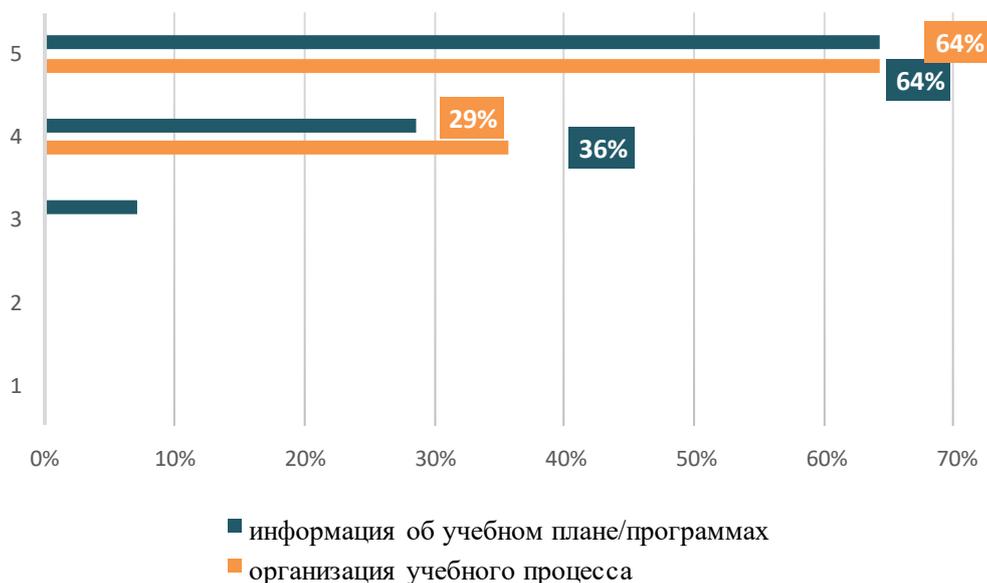


Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=14)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5. Насколько Вы удовлетворены учебно-методической оснащённостью?	-	-	9,1	18,2	72,7	4,6
5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	-	28,6	71,4	4,7
5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях	-	-	14,3	14,3	71,4	4,6
5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	-	-	-	7,1	92,9	4,9
5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	-	-	7,1	21,4	71,4	4,6

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях	-	-	7,1	28,6	64,3	4,6
5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	-	-	-	30,8	69,2	4,7
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	21,4	78,6	4,8



Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (n=14)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	-	7,1	21,4	71,4	4,6
6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	-	-	-	14,3	85,7	4,9
6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	-	-	7,1	28,6	64,3	4,6
6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	-	-	-	21,4	78,6	4,8



Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=14)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	14,3	-	28,6	-	57,1	-	3,9
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	-	-	14,3	28,6	57,1	-	4,4
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	-	-	14,3	42,9	42,9	-	4,3
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах	-	-	7,1	35,7	57,1	-	4,5
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	-	-	-	35,7	64,3	-	4,6
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	-	-	7,7	15,4	76,9	1	4,7

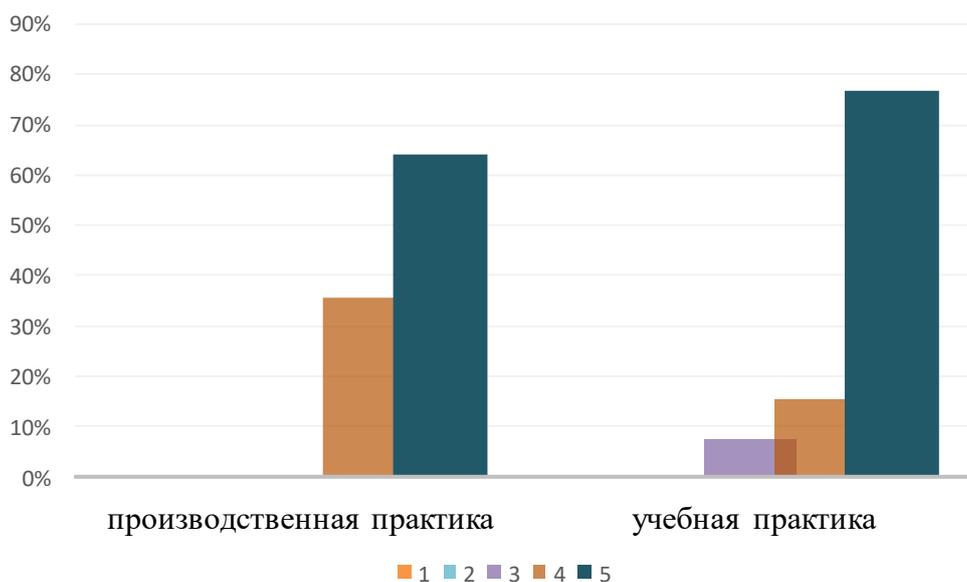


Рисунок 7 – Удовлетворенность условиями практики (n=14)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета	-	-	-	7,1	92,9	4,9
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	-	-	7,1	-	92,9	4,9
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	-	7,1	-	14,3	78,6	4,6

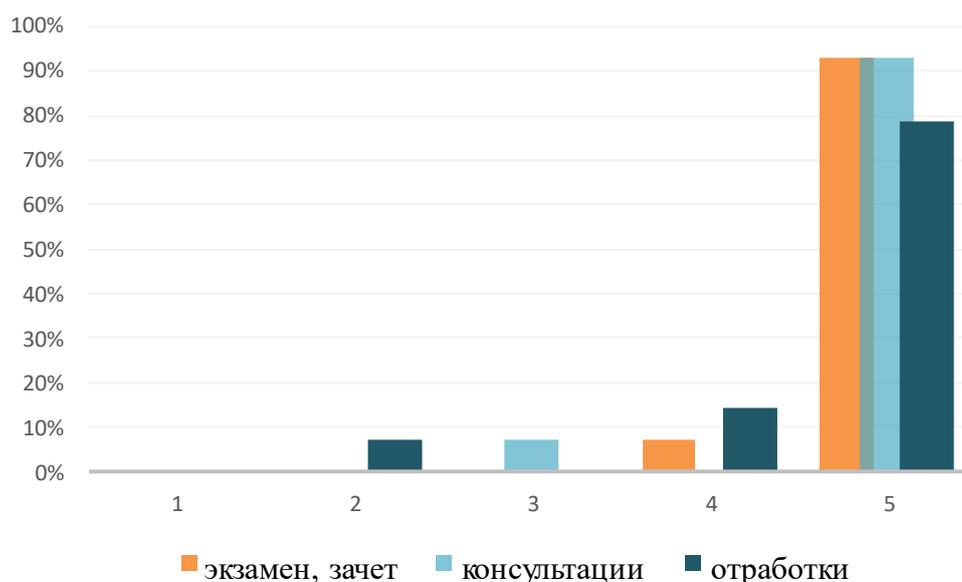


Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок (n=14)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	-	-	-	7,1	92,9	4,9
16. Удовлетворенность доступностью руководства	-	-	-	21,4	78,6	4,8
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	-	7,1	7,1	85,7	4,8
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	-	7,1	7,1	85,7	4,8
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	-	-	-	100,0	5,0
20. Удовлетворенность внимательностью	-	-	-	14,3	85,7	4,9
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	-	-	7,1	7,1	85,7	4,8



Рисунок 9 – Удовлетворенность взаимодействием с деканатом (n=14)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	-	12,5	12,5	75,0	6	4,6
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия	-	-	-	25,0	75,0	6	4,8
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	-	-	-	15,4	84,6	1	4,8
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	-	-	-	7,1	92,9	-	4,9
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	-	-	14,3	85,7	-	4,9
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	-	-	7,1	-	92,9	-	4,9



Рисунок 10 – Удовлетворенность отношениями внутри университета (n=14)

БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

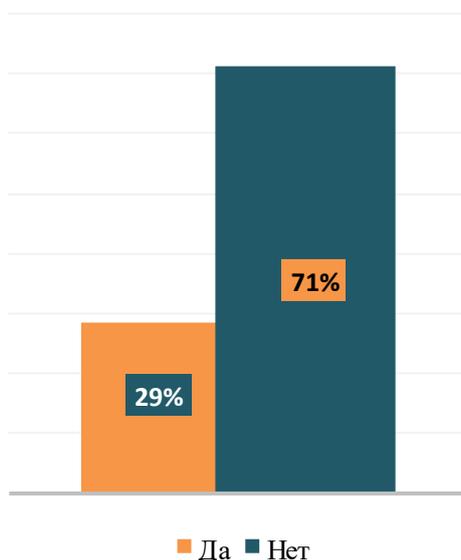


Рисунок 11 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=14)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	-	75,0	25,0	10	4,3
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	50,0	25,0	25,0	10	3,8
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	-	-	-	50,0	50,0	10	4,5
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	25,0	50,0	25,0	10	4,0
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	50,0	25,0	25,0	10	3,8



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	-	-	25,0	50,0	25,0	10	4,0
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	-	25,0	-	25,0	50,0	10	4,0
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе	-	25,0	-	25,0	50,0	10	4,0

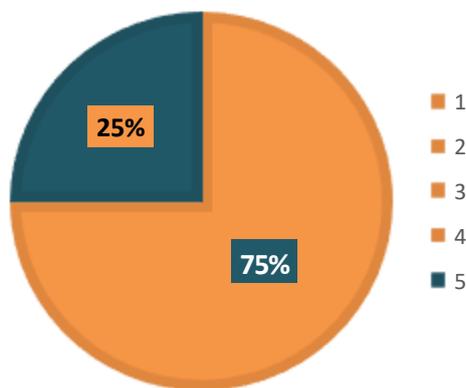


Рисунок 12 – Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в вузе в целом (n=14)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

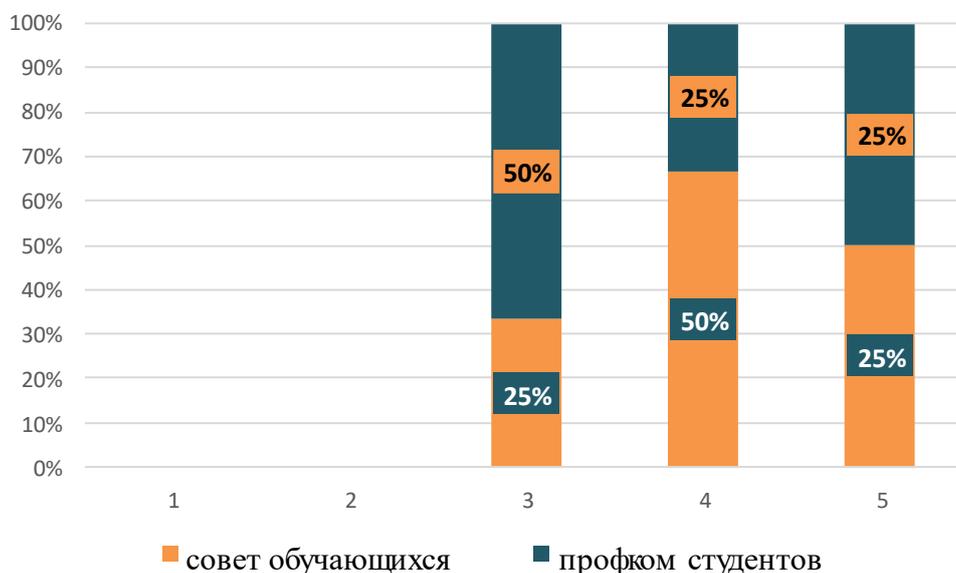


Рисунок 13 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=14)



Рисунок 14 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=14)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты				
	да	нет	Нет ответа (чел.)		
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?	-	100,0			
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)				
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация секции
	11	1	2	1	1

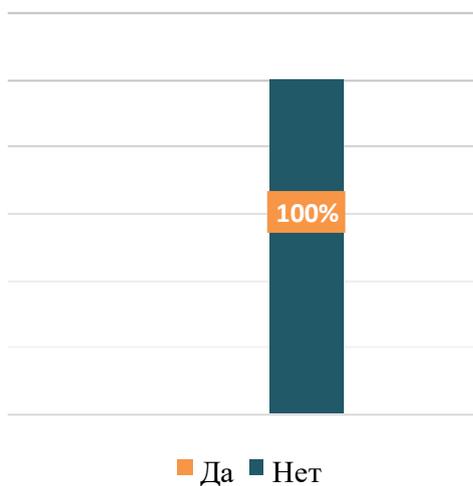


Рисунок 15 – Посещение спортивных секций (n=14)



Рисунок 16 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=14)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе?	28,6	71,4	-
40. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации
	10	-	1

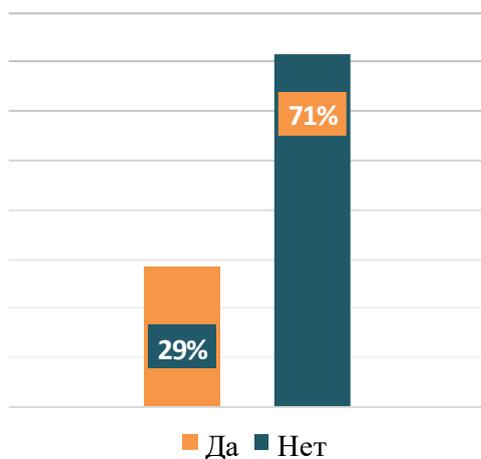


Рисунок 17 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=14)



Рисунок 18 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=14)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (СНК)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями?	21,4	78,6	-
43. Посещаете ли вы СНК?	14,3	85,7	-
44. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации со стороны кафедры
	12	2	1

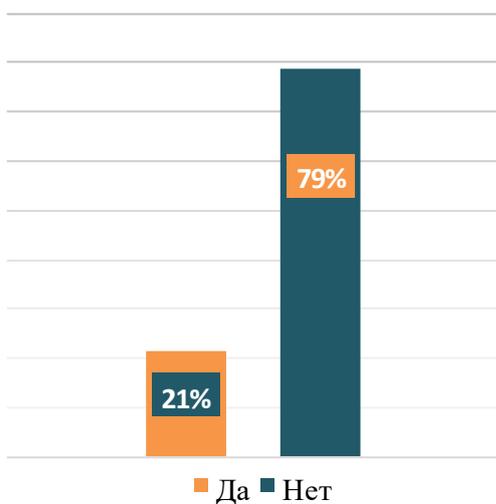


Рисунок 19 – Занятие научными исследованиями (n=14)

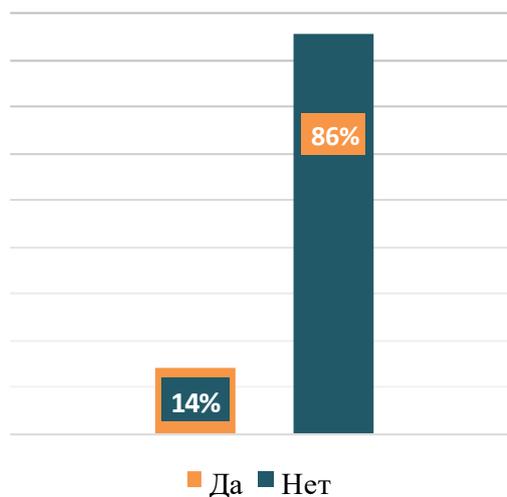


Рисунок 20 – Посещение студенческого научного кружка (СНК) (n=14)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии в целом	-	-	-	-	100,0	13	5,0
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	-	-	-	100,0	13	5,0
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	-	-	-	100,0	13	5,0
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	-	-	-	100,0	13	5,0
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	-	-	-	100,0	13	5,0
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	-	-	-	100,0	13	5,0
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	-	-	-	100,0	13	5,0

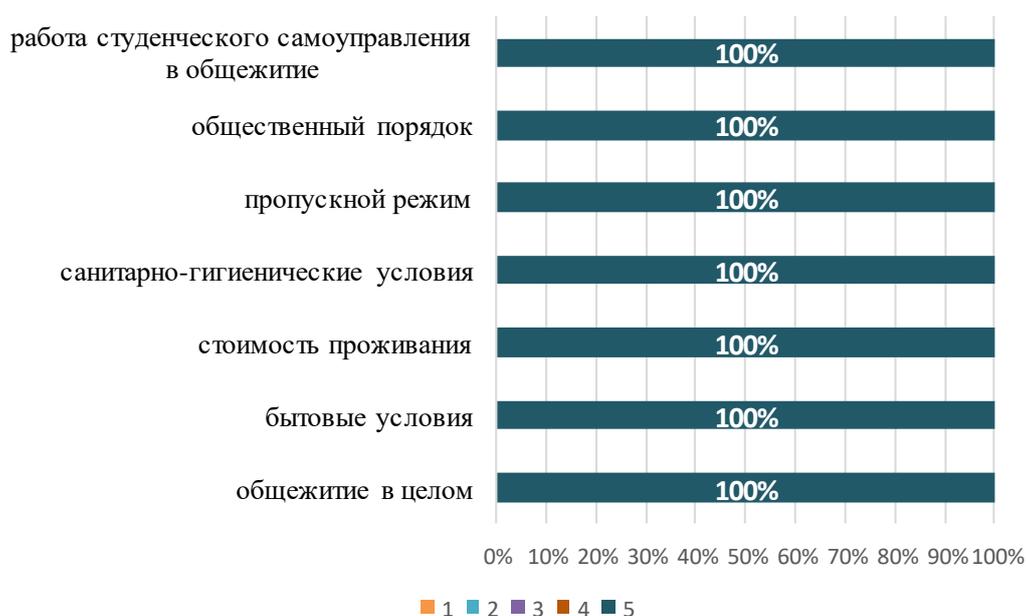


Рисунок 21 – Проживание в общежитии (n=1)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд	7,7	7,7	30,8	23,1	30,8	1	3,6
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	7,7	-	38,5	30,8	23,1	1	3,6
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете	15,4	30,8	23,1	7,7	23,1	1	2,9
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	-	15,4	38,5	15,4	30,8	1	3,6
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы	-	15,4	38,5	23,1	23,1	1	3,5
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета	15,4	7,7	30,8	23,1	23,1	1	3,3
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета	7,7	-	23,1	38,5	30,8	1	3,8



Рисунок 22 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом (n=14)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	-	-	14,3	50,0	35,7	4,2
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	-	-	7,1	50,0	42,9	4,4
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	-	-	-	50,0	50,0	4,5
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	-	-	14,3	57,1	28,6	4,1

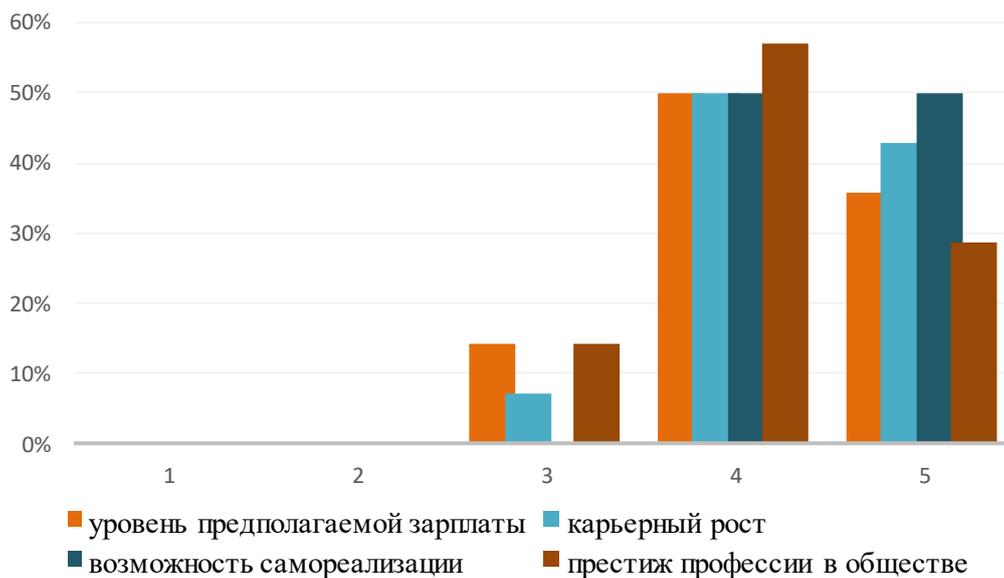


Рисунок 23 – Удовлетворенность выбранной профессией (n=14)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

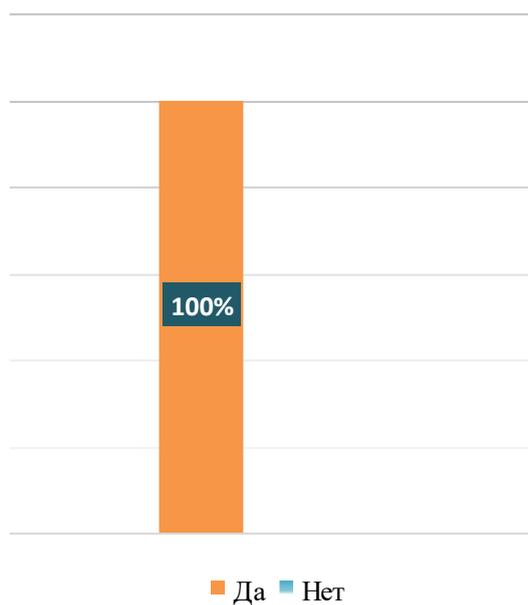


Рисунок 24 – Рекомендация обучения в СГМУ родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам (n=14)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 5 курса по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
	2022-2023 уч.г. 17 чел. (94,4%)	2023-2024 уч.г. 14 чел. (100%)	
БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 Макс	4,6 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,5 Макс	4,8 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,4 Макс	4,9 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,4 Макс	5,0 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,4 Макс	4,7 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,5 Макс	4,9 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,8 Макс	4,6 Макс	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,4 Макс	4,6 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	-	4,6 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	4,6 Макс	4,7 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,3 Макс	4,6 Макс	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 Макс	4,9 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной	4,3 Макс	4,6 Макс	+



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

литературы (монографии, книги и т.п.)			
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	-	4,6 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	-	4,7 Макс	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	-	4,6 Макс	
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	-	4,9 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,6 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	-	4,8 Макс	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,1 Макс	3,9 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 Макс	4,4 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,2 Макс	4,3 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	-	4,5 Макс	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,4 Макс	4,6 Макс	+
11.1 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	4,4 Макс	4,7 Макс	+
11.2 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	4,6 Макс	4,9 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 Макс	4,9 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3 Макс	4,6 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	<i>4,4 Макс</i>	<i>4,7 Макс</i>	+
Итоговый балл:	<i>4,4 Макс</i>	<i>4,7 Макс</i>	+
БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	5,0 Макс	4,9 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	-	4,8 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	4,8 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	4,8 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	5,0 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	-	4,9 Макс	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	-	4,8 Макс	
Итоговый балл:	<i>5,0 Макс</i>	<i>4,8 Макс</i>	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	4,6 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	-	4,8 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	-	4,8 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,6 Макс	4,9 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	4,9 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,9 Макс	+
Итоговый балл:	4,7 Макс	4,8 Макс	+
Итоговый балл по блоку:	4,8 Макс	4,8 Макс	=
БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,5 Макс	4,3 Макс	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,5 Макс	3,8 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	4,5 Макс	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	4,0 Хор	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	3,8 Хор	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	4,0 Хор	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	-	4,0 Хор	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	4,0 Хор	
Итоговый балл:	4,5 Макс	4,0 Хор	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ ВУЗА (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)			
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	-	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	-	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	-	-	
Итоговый балл:	-	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ, ПРОВОДИМЫМИ В ВУЗЕ (ИЗ ЧИСЛА ПОСЕЩАЮЩИХ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ)			
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	-	3,8 Хор	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	-	4,5 Макс	
41.3. Удовлетворенность расписанием	-	4,3 Макс	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

мероприятий			
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	-	3,8 Хор	
Итоговый балл:	-	4,1 Макс	
Итоговый балл по блоку:	4,5 Макс	4,1 Макс	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)			
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	-	4,5 Макс	
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	-	4,5 Макс	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	-	5,0 Макс	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	-	5,0 Макс	
Итоговый балл:	-	4,8 Макс	
БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ			
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,2 Макс	5,0 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,2 Макс	5,0 Макс	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,2 Макс	5,0 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,2 Макс	5,0 Макс	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,2 Макс	5,0 Макс	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,2 Макс	5,0 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	4,2 Макс	5,0 Макс	+
Итоговый балл:	4,2 Макс	5,0 Макс	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ			
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,1 Макс	3,6 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,1 Макс	3,6 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	4,1 Макс	2,9 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,1 Макс	3,6 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,1 Макс	3,5 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,1 Макс	3,3 Хор	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,1 Макс	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	4,1 Макс	3,5 Хор	-
Итоговый балл по блоку:	4,2 Макс	4,2 Макс	=
БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,8 Хор	4,2 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,9 Хор	4,4 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,1 Макс	4,5 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,0 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	3,9 Хор	4,3 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	4,3 Макс	4,5 Макс	+

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе приняли участие 14 обучающихся 5 курса по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры, что составляет 100,0 % от генеральной совокупности.

Результаты исследования обучающихся 5 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы, заочная форма обучения) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,5). По сравнению с 2022-2023 учебным годом данный показатель повысился (2022-2023 учебный год – 4,3).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7). Почти по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критерию: Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,9). По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством научной деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0). По всем критериям выявлена положительная динамика.



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5). По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все респонденты (14 человек) – дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.